

**Convenio de Usuario
del Portal**
www.royaloffice.com.mx

“Royal Office de México, S.A. de C.V., (“Royal Office de México”) se reserva el derecho de cancelar las órdenes de compra que hayan sido emitidas con algún error en virtud de fallas en su sistema o en la red de internet. Caso en el cual se podrá reexpedir una orden de compra corregida y la correspondiente factura o devolver al cliente el monto de lo pagado según resulte aplicable. Lo anterior sin responsabilidad alguna para Royal Office de México.”

1. Convenio de Usuario.

Por medio del presente Convenio (en adelante el "Convenio de Usuario") *Royal Office de México* regula el uso del portal de internet o las páginas o sitios hospedados, ubicados o ligados al o en el mismo, así como la comercialización de los productos de *Royal Office de México* a través de estos, los cuales se ubican en la dirección electrónica www.royaloffice.com.mx (en adelante el "Portal"). Cada vez que una persona acceda al Portal o compre los productos comercializados por *Royal Office de México* que se detallan más adelante, adquiere la calidad de usuario de *Royal Office de México* (en adelante el "Usuario"). El Usuario al acceder, navegar o al realizar operaciones a través del Portal acepta de manera tácita e incondicional sujetarse a los términos y condiciones contenidos en este Convenio de Usuario, por lo que sabe, entiende y acepta el alcance del mismo en la versión del Convenio de Usuario publicado en línea por *Royal Office de México* de tiempo en tiempo en el momento mismo en que el Usuario acceda, navegue o realice operaciones a través del Portal. Por lo anterior, se recomienda al Usuario que cada vez que utilice el Portal de *Royal Office de México* lea cuidadosamente el Convenio de Usuario ya que el mismo puede ser actualizado y/o modificado por *Royal Office de México* en cualquier momento sin notificación previa ni directa al Usuario.

En relación con lo anterior, el Usuario en cualquier momento podrá examinar la versión actualizada del Convenio de Usuario únicamente con oprimir el texto "Convenio del Usuario" que se encuentra localizado en la parte inferior de la página principal del Portal.

2. Servicio.

Royal Office de México proporciona a los Usuarios, directa o indirectamente, el acceso y/o el uso, según sea el caso, de una serie de recursos, servicios y contenidos en línea a través del sistema o red global de información conocida como "Internet", incluyendo, pero no limitado a: Información de productos y servicios de compras electrónicas a través de los servicios de intermediación del Portal (en adelante los "Servicios"). *Royal Office de México* se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios, la presentación y configuración del Portal y cualquiera de los Servicios, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar cualquiera de los Servicios. De la misma forma, la adquisición, compra, venta u obtención de cualquier artículo a través de cualquiera de los Servicios es bajo el único y exclusivo riesgo de los Usuarios.

3. Acceso al Portal y Uso de los Servicios.

3.1 Servicio sin Costo.

Los Servicios proporcionados a los Usuarios por *Royal Office de México* a través del Portal es de forma gratuita, excepto por ciertos Servicios que sólo pueden utilizarse mediante el pago de un precio y los cuales *Royal Office de México* identificará para la utilización del Usuario de tiempo en tiempo. *Royal Office de México* proporciona únicamente a sus Usuarios la infraestructura digital del Portal para utilizar los Servicios por lo que el Usuario es el responsable de contar con el equipo necesario para establecer la conexión y el acceso al Internet a través de cualquier dispositivo electrónico u otra conexión a través de tecnología conocida o por conocerse. El Usuario será responsable en todo momento de los costos asociados con dicho acceso.

3.2 Uso Adecuado del Portal.

El Usuario se compromete a utilizar y acceder al Portal y a hacer uso de los Servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, país en que se ubica la operación de *Royal Office de México*, sin perjuicio del cumplimiento de las leyes del país en que se ubica el Usuario al acceder a los Servicios con lo dispuesto en este Convenio de Usuario, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar el Portal y los Servicios o de realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de *Royal Office de México* o de terceros, contrarios al Convenio de Usuario o con fines sediciosos o clandestinos o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o

deteriorar a *Royal Office de México*, el Portal y los Servicios o impedir su uso normal de los Usuarios, en cuyo caso *Royal Office de México* podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que *Royal Office de México* haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario deberá en su caso indemnizar a las partes, incluyendo *Royal Office de México*, que resulten afectadas.

3.3 Contenido Royal Office de México.

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que toda la información, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficas, videos, mensajes u otros materiales contenidos, permanentes o eventuales, en el Portal mismo y su diseño de página "lay-out" (en adelante el "Contenido"), ya sea publicado para el público en general o transmitido en privado, es de la titularidad exclusiva del propietario de dicho Contenido y de la exclusiva responsabilidad de la persona que originó el Contenido y no de *Royal Office de México*, excepto cuando expresamente se señale lo contrario. Por lo anterior, *Royal Office de México* no es responsable del Contenido y la publicación del mismo ni representa de modo alguno la opinión de *Royal Office de México*. El Usuario o la persona que genere el Contenido, será el único responsable del mismo ya sea que haya sido introducido, publicado, enviado por correo electrónico o que de cualquier otra manera sea transmitido a través del Portal.

Royal Office de México, bajo ninguna circunstancia, será responsable ante el Usuario o ante terceras personas por el Contenido, incluyendo, pero no limitado a errores de cualquier tipo u omisiones en cualquier Contenido, o de pérdidas, daños, penas y/o multas de cualquier clase en que se incurra como resultado de cualquier Contenido publicado, enviado por correo electrónico o de otra manera transmitido a través del Portal.

3.4 Uso Adecuado de los Servicios del Portal.

En los casos en que el Usuario haga uso de aquellos Servicios que, por su naturaleza, permiten a los Usuarios introducir Contenido en el Portal y hacerlos accesibles a otros Usuarios, como por ejemplo, entre otros, los servicios de correo electrónico, o compras en línea (conjuntamente en adelante "Servicios en línea") se obliga a utilizar los mismos conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos que resulten aplicables, la moral, las buenas costumbres, el orden público y el Convenio de Usuario, sin perjuicio del cumplimiento de las leyes del país en que se ubica el Usuario. De manera enunciativa, más no limitativa, el Usuario se obliga y está de acuerdo en no

utilizar los Servicios para:

- (a)** Introducir, publicar, enviar por correo electrónico o de otra manera transmitir cualquier Contenido que vaya en contra de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos aplicables, la moral, las buenas costumbres, sin perjuicio del cumplimiento de las leyes del país en que se ubica el Usuario, que perjudique, amenace, abuse, ataque, difame, calumnie, viole la privacidad de terceros, genere odio racial y/o étnico y/o religioso o que cualquier otra manera sea contrario a lo establecido en el presente Convenio de Usuario, en cuyo caso *Royal Office de México* podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que *Royal Office de México* haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario deberá en su caso indemnizar a las partes, incluyendo *Royal Office de México*, que resulten afectadas;
- (b)** Hacerse pasar por otra persona o entidad, introducir datos falsos, alterados o distorsionados ocasionando el error, la confusión, el malentendido o el engaño;
- (c)** Falsificar encabezados o de otra manera manipular identificadores para ocultar el origen de cualquier Contenido transmitido a través de los Servicios;
- (d)** Introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier Contenido al que no se tenga derecho de transmitir bajo alguna ley o bajo alguna relación contractual o extracontractual (como información privilegiada, datos personales de terceros, información propia o confidencial conocida o revelada como parte de una relación jurídica o comercial o bajo convenios o cláusulas de confidencialidad);
- (e)** Introducir, publicar, copiar, lucrar con y/o enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier Contenido que infrinja cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, secretos comerciales, derechos de reproducción o cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual de cualquier tercero y/o de *Royal Office de México*;
- (f)** Introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier publicidad, material promocional, correos basura (junk mail), cartas de cadena, pirámides de estafa, o cualquier otra forma de plicitación, excepto en esas áreas de *Royal Office de México* que son designadas expresamente para ese propósito (como serían en su caso, los sectores de compras);
- (g)** Introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier material que contenga virus de programas de cómputo o cualquier otro código de computadoras, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier programa de cómputo para computadora o hardware o equipos de telecomunicaciones ya

sea de *Royal Office de México* o de terceros;

(h) Interrumpir el flujo normal de diálogo, causar el deslizamiento rápido de la pantalla (scroll) a una velocidad en la cual los demás Usuarios del Portal no sean capaces de escribir a través del teclado de la computadora, o de otra manera actuar de un modo que afecte adversamente la habilidad de otros Usuarios para interactuar en tiempo real (real time exchanges);

(i) Interferir con o interrumpir los Servicios y/o los servidores o las redes internas conectadas con los Servicios;

(j) Violar cualquier ley aplicable en México, el lugar de residencia del Usuario y/o el lugar en el que el Usuario esté ubicado al acceder al Portal sea dicha ley municipal, provincial, local, estatal, federal o internacional o de cualquier otro ámbito jurisdiccional, ya sea de manera intencional o sin intención;

(k) Acechar o de otra manera acosar a otra persona;

(l) Coleccionar o guardar datos personales acerca de otros;

(m) Cualquier otra actividad que sea contraria a las buenas costumbres; e

(n) Introducirse a los Servicios personales de otra persona y acceder a su información personal, cuenta de correo electrónico, etc.

Aun cuando *Royal Office de México* no efectúa revisiones ni chequeos previos (pre-screen) del Contenido, tanto *Royal Office de México* como las personas que designe para tales efectos, tendrán a su discreción el derecho (pero no la obligación) de, en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios, revisar, rehusar, eliminar, modificar, sustituir y/o o mover cualquier Contenido que esté disponible a través del Portal y/o de los Servicios y *Royal Office de México* podrá suspender el acceso o cualquier Servicio al Usuario por tal razón. La misma facultad tendrá *Royal Office de México* para remover cualquier Contenido que viole el Convenio de Usuario o que de otra manera signifique o implique una objeción y/o contradicción al mismo. *Royal Office de México* manifiesta y el Usuario acepta que es de la exclusiva responsabilidad de los Usuarios evaluar y correr con el riesgo asociado con el uso de cualquier Contenido, incluyendo lo relacionado con la exactitud, la totalidad o la utilidad del Contenido; por lo anterior, el Usuario manifiesta y expresamente reconoce que no puede confiarse del Contenido accesible a través del Portal.

El Usuario reconoce y está de acuerdo en que *Royal Office de México* puede mantener y conservar en sus archivos para las finalidades determinadas en el Aviso de Privacidad del Portal, la información personal, el Contenido de los Usuarios y también puede revelar el mismo, si por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que el tratamiento o revelación es razonablemente necesario para: (i) cumplir con procesos legales, ya sean administrativos o judiciales; (ii) cumplir con el

Convenio de Usuario; (iii) responder a reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros; o (iv) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de *Royal Office de México*, sus Usuarios y el público en general.

El Usuario reconoce que respecto a los Servicios, el procesamiento técnico y la transmisión de la información, incluyendo el Contenido, puede involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para adaptarse y estar conforme a los requerimientos técnicos para conectarse a las redes o dispositivos.

Con respecto al uso de Servicios específicos contenidos en el Portal, el Usuario deberá regirse por lo acordado en este Convenio de Usuario.

3.5 Uso Adecuado del Contenido del Portal.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso intentar obtener Contenido a través del Portal o los Servicios mediante medios o procedimientos distintos de los que, según el caso, se hayan puesto a su disposición para este efecto o se hayan indicado para este efecto en las páginas web del Portal en que se encuentren los Contenidos, o en general de los que se empleen habitualmente en Internet con este propósito.

El Usuario se obliga a usar el Contenido de forma diligente, correcta y lícita, por lo que en caso contrario *Royal Office de México* podrá suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que *Royal Office de México* haya tenido conocimiento de dicho uso.

Asimismo, el Usuario, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) Utilizar el Contenido de forma, con fines o efectos contrarios a las leyes aplicables en México, el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar desde donde se acceda a los Servicios, la moral, las buenas costumbres y/o al orden público;

(b) Reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el Contenido, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes;

(c) Suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, patentes, y demás datos identificativos de los derechos de *Royal Office de México*, del Portal o de sus titulares incorporados al Contenido, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudiese tener el Contenido; y

(d) Emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de *Royal Office de México* o de los Servicios, para remitir

publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Cualquier Contenido que sea descargado ("downloaded") por el Usuario a través del Portal o los Servicios, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos, liberando de cualquier responsabilidad al efecto a *Royal Office de México*.

3.5 Uso Adecuado del Contenido del Portal.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso intentar obtener Contenido a través del Portal o los Servicios mediante medios o procedimientos distintos de los que, según el caso, se hayan puesto a su disposición para este efecto o se hayan indicado para este efecto en las páginas web del Portal en que se encuentren los Contenidos, o en general de los que se empleen habitualmente en Internet con este propósito.

El Usuario se obliga a usar el Contenido de forma diligente, correcta y lícita, por lo que en caso contrario *Royal Office de México* podrá suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que *Royal Office de México* haya tenido conocimiento de dicho uso.

Asimismo, el Usuario, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) Utilizar el Contenido de forma, con fines o efectos contrarios a las leyes aplicables en México, el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar desde donde se acceda a los Servicios, la moral, las buenas costumbres y/o al orden público;

(b) Reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el Contenido, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes;

(c) Suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, patentes, y demás datos identificativos de los derechos de *Royal Office de México*, del Portal o de sus titulares incorporados al Contenido, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudiere tener el Contenido; y

(d) Emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de *Royal Office de México* o de los Servicios, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad

de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Cualquier Contenido que sea descargado ("downloaded") por el Usuario a través del Portal o los Servicios, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos, liberando de cualquier responsabilidad al efecto a *Royal Office de México*.

4. Acerca de Nuestros Precios.

Los precios anunciados en el Portal son para generar órdenes de compra por Internet a menos que se indique lo contrario. Los precios en algunos artículos pueden diferir de los cobrados en las tiendas físicas de *Royal Office de México*. Los precios y la disponibilidad de los artículos están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios utilizados en este Portal son proporcionados por fabricantes de productos, distribuidores o determinados en función de productos comparables y están sujetos a cambios sin previo aviso. Su precio de compra puede variar en cualquier momento.

Royal Office de México se reserva el derecho de limitar las ventas, incluido el derecho a prohibir las ventas a los revendedores o a quien pretenda aprovecharse del error de *Royal Office de México*. Si bien *Royal Office de México* realiza todo lo posible para proporcionar información precisa, pueden producirse errores, por lo que *Royal Office de México* quedará liberado de responsabilidad en caso de presentarse tales errores.

Royal Office de México se reserva el derecho de realizar cambios, eliminaciones, correcciones y/o mejoras a la información contenida en este Portal y a los productos y programas descritos en dicho Portal, en cualquier momento y sin previo aviso.

5. Derechos de Propiedad Intelectual.

El Usuario reconoce que el Portal y cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con el Servicio, pueden contener información ajena y confidencial que puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. El Usuario manifiesta que está enterado y conforme en que el Contenido que se encuentre en la publicidad de los patrocinadores o anunciantes y/o información presentada a su atención a través del Portal o Servicio, puede estar protegida y/o limitado su uso por derechos de autor, de reproducción, de marca, patentes u otros derechos de propiedad y leyes. Exceptuando expresamente aquello que esté autorizado y así sea

específicamente señalado por *Royal Office de México*, sus patrocinadores o anunciantes, los Usuarios se comprometen a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras del Portal o del Servicio y/u obras derivadas y/o basadas en el Portal o en el Servicio, en su totalidad o en parte.

Todo el Contenido de los Servicios está amparado por derechos de propiedad Intelectual. Todos los derechos están reservados. Prohibida su reproducción total o parcial. El Contenido de terceras partes proveedoras de Contenido, igualmente se encuentran protegidos por las leyes internacionales de derechos de propiedad intelectual. *Royal Office de México* ®, www.royaloffice.com.mx y todos y cada uno de los nombres utilizados en el Servicio y en general en el Portal que incluyan la palabra *Royal Office de México* en su denominación, son marcas registradas propiedad de *Royal Office de México, S.A. de C.V.* El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, vender o explotar por razones comerciales, la totalidad y/o cualquier porción del Portal, los Servicios o del Contenido bajo circunstancia alguna.

6. Procedimiento en Caso de Violación de Derechos de Propiedad Intelectual.

En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en el Portal y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a *Royal Office de México* en la que indiquen, cuando menos: (a) los datos personales (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (b) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual o de la persona debidamente autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos y/o violados; (c) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Portal o alguno de los Servicios; (d) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual; (f) copia simple del documento que acredite la titularidad del supuesto derecho infringido. Estas notificaciones deberán ser enviadas a la "Dirección Jurídica de *Royal Office de*

México, S.A. de C.V." al e-mail administracion@royaloffice.com.mx, y se le indicarán los pasos a seguir y la dirección física a la cual deberán entregarse los documentos originales.

7. Publicidad.

En caso de que el Usuario lo desee, podrá entrar en correspondencia con o participar en promociones de los patrocinadores o anunciantes que muestren sus productos y/o servicios en el Portal. Cualquiera de dichos concursos o promociones, incluyendo la entrega de y el pago de los productos y/o servicios, y cualquiera de los otros términos, condiciones, garantías o declaraciones asociadas con los concursos o promociones referidos, son entendidas como exclusivos entre el Usuario correspondiente y el anunciante y/o patrocinador, por lo que *Royal Office de México* no será responsable de la veracidad, funcionalidad, contenido y calidad de dichos productos y/o servicios o del pago realizado a dicha persona.

Por lo anterior, *Royal Office de México* no asume ni asumirá ninguna responsabilidad u obligación a ese respecto, ni puede ni será responsable por ninguna de dichas correspondencias o promociones ni será responsable por cualquier pérdida en que se incurra como resultado de dichos tratos o como resultado de la presencia de dichos patrocinadores o anunciantes en el Portal. *Royal Office de México* no ofrece ninguna garantía respecto a la información propia y/o de terceros.

8. Enlaces a Sitios de Terceros (Links).

En algunos casos, el Portal proporciona enlaces (links) a otros sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros. En virtud de que *Royal Office de México* no tiene control sobre dichos sitios o sus recursos, el Usuario reconoce y acepta que *Royal Office de México* no es ni será responsable por la disponibilidad de dichos sitios externos y ajenos al Portal o del acceso a los mismos, ni de los recursos que éstos utilicen, ni asegura que el sitio contenga información legítima y/o lícita y no acepta ni aceptará ser considerado como responsable por la imposibilidad de acceso a éstos ni de cualquier Contenido, anuncios, productos u otros materiales de o disponibles en dichos sitios o recursos. De la misma forma, *Royal Office de México* no será responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso la seguridad sobre dicho Contenido, productos o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios o recursos.

9. Indemnización.

En todos los casos que más adelante se mencionan y/o de aquellos que se deriven de éstos, el Usuario acepta ser responsable y acuerda indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a *Royal Office de México*, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados y costas y gastos de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado de: (a) el Contenido que entregue, publique, envíe por correo electrónico u otros Servicios de *Royal Office de México* o de otra manera transmita a través del Portal; (b) por la utilización del Servicio o del Portal; (c) la conexión con o a los Servicios o al Portal; (d) cualquier violación al Convenio de Usuario o los convenios específicos que publique *Royal Office de México*; o (e) cualquier infracción y/o violación que respecto a cualquiera de los derechos de propiedad intelectual o de otro derecho de cualquier persona o entidad.

10. Terminación.

Todo Usuario del Portal, acepta y acuerda que *Royal Office de México*, a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte del Portal o de los Servicios por cualquier causa o razón, por lo que reconoce que *Royal Office de México* no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

11. Políticas del Uso de los Servicios.

Los Usuarios aceptan y reconocen que *Royal Office de México* puede establecer en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios prácticas y políticas generales y específicas, así como limitaciones concernientes a los Servicios, siempre que las mismas sean publicadas en el Portal, a partir de lo cual le serán aplicables a los Usuarios.

12. Violación al Convenio de Usuario.

Royal Office de México solicita a todos los Usuarios que reporten cualquier violación al Convenio de Usuario o de los convenios específicos que *Royal Office de México* publique en cuanto tengan conocimiento de ello a través de cualquier tipo de comunicación.

13. Límite de Responsabilidad.

Royal Office de México de ningún modo puede garantizar que los Servicios o el Portal en cuanto a su alcance: (a) cumplan con los requisitos apropiados, requeridos o esperados para o por cada uno de los Usuarios; (b) no se interrumpan; (c) lleguen a tiempo; (d) lleguen con cierto nivel de velocidad; (e) lleguen sin errores; (f) o que los resultados obtenidos por el uso de los mismos

sean exactos y/o confiables.

Royal Office de México no garantiza que cualquier error en el software de los Servicios o del Portal sea(n) o pueda(n) ser corregido(s) total o parcialmente, por lo que *Royal Office de México* no estará obligado a realizar concesión alguna. *Royal Office de México* no será responsable por daños directos, indirectos, morales, especiales o consecuenciales que resulten del uso del Servicio o de la imposibilidad para usarlo.

El precio, calidad, cantidad, tiempos de entrega serán establecidos en el Portal, los cuales podrán variar sin previa notificación, por lo tanto, se aplicarán las condiciones que se encuentran en el preciso momento en que se efectúa la compra. Igualmente, *Royal Office de México* no se hace responsable de la entrega en tiempo, por causas de fuerza mayor o por las condiciones climáticas, viales, etc. o por servicios prestados por terceros, por lo que el usuario libera a *Royal Office de México* de cualquier responsabilidad.

14. Legislación.

El Usuario al acceder al Portal acepta en forma expresa e irrevocable el hecho que este Convenio de Usuario así como la relación del Usuario con *Royal Office de México* será regida por e interpretada de acuerdo con, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, el Usuario y *Royal Office de México* se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando los Usuarios como *Royal Office de México*, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

15. Renuncia.

La falta de *Royal Office de México* de ejercitar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición del Convenio de Usuario o de los convenios específicos que *Royal Office de México* publique no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición a menos que sea reconocido y aceptado por escrito por *Royal Office de México*.

16. Validez e Interpretación.

En caso de que cualquiera de las disposiciones contenidas en el Convenio de Usuario o en cualquiera de los convenios específicos que publique *Royal Office de México* sea encontrada sin validez por parte de un Tribunal o Corte de jurisdicción competente o sea imposible de hacer cumplir, ambas partes acuerdan en solicitar al Tribunal o la Corte que se esfuerce para darle efecto a

la(s) intención(es) de las partes así reflejadas en dichas disposiciones. Sin embargo, las demás disposiciones de este Convenio de Usuario, permanecerán con validez y plena fuerza legal.

17. Quejas.

Cualquier reclamo o acción que resulte de o que se relacione con el Convenio de Usuario o del uso de los Servicios, tendrá que ser presentada dentro de los dos meses inmediatos siguientes a la fecha en que el hecho del cual se derive el reclamo o a la acción legal correspondiente se haya verificado, o perderá ese derecho para siempre. El Usuario manifiesta su aceptación a lo anterior, sin importar lo establecido o dispuesto en alguna legislación que señale lo contrario.

18. Titulos.

Los encabezados y sub-encabezados contenidos en este Convenio de Usuario, existen para conveniencia exclusivamente y no tienen efectos legales o contractuales.

Royal Office de México, el slogan el logotipo ® son marcas registradas y Derechos Reservados de Royal Office de México, S.A. de C.V.